

SOLTEQ



Selvitys muista kuin taloudellisista tiedoista 2018

Sisällysluettelo

Vastuullinen toimintatapa Solteqissa.....	2
Olennaiset vastuullisuuden osa-alueet	2
Sidosryhmät.....	2
Vastuullisuus asiakassuhteissa	2
Yrityskansalaisuus	3
Riskienhallintajärjestelmä	3
Vastuullisuuden johtaminen.....	3
Henkilöstö ja ihmisoikeudet	5
Tietosuoja ja tietoturva	7
Korruption ja lahjonnan torjunta	9
Ympäristövastuu	11
Vihreät valinnat osana työarkea.....	11

Vastuullinen toimintatapa Solteqissa

Solteq on pohjoismainen IT-palveluiden ja ohjelmistoratkaisujen tarjoaja, joka on erikoistunut liiketoiminnan digitalisaatioon sekä toimialakohtaisiin ohjelmistoihin. Keskeisiä toimialoja, joista yhtiöllä on pitkäaikainen kokemus, ovat kauppa, teollisuus, energia ja palvelut.

Solteqin tavoitteena on edistää digitalisaatiota vastuullisesti. Yhtiö toimii Suomessa, Ruotsissa, Norjassa, Tanskassa, Puolassa sekä Iso-Britanniassa lähes 600 osaaajan voimin. Vastuullisesti tuotetut ratkaisut sekä eettisyys palveluntarjoajana, työnantajana, yhteistyökumppanina ja yhteiskunnallisena toimijana ovat edellytys menestykselle liiketoiminnalle ja vahvoille sidosryhmäsuhteille.

Solteqin vastuullisen toimintatavan ohjeistus perustuu Solteqin liiketoimintaperiaatteisiin sekä yhtiön lahjonnan ja korruption torjunnan, henkilöstöhallinnon, kestävä kehityksen ja ympäristövastuun sekä tietoturvan ja tietosuojan toimintaperiaatteisiin. Yhtiön sisäisten ohjeistusten lisäksi toimintaa ohjaavat paikallinen lainsäädäntö, eri viranomaisten antamat säännökset ja ohjeet, muut yhtiötä velvoittavat säännöt sekä kansainväliset eettisen liiketoiminnan, ihmisoikeuksien ja yhteiskuntavastuun periaatteet.

Olennaiset vastuullisuuden osa-alueet

Solteq on määritellyt yritys vastuun keskeisimmät osa-alueet perustuen liiketoiminnan taloudellisiin, sosiaalisiin ja ympäristöön liittyviin vaikutuksiin. Lisäksi yhtiö arvioi yritys vastuuta toimialakohtaisten kehityssuuntien ja ilmiöiden näkökulmasta.

Solteqin vastuullinen toimintatapa keskittyy neljään osa-alueeseen:

- sosiaaliseen vastuuseen,
- tietosuojaan ja tietoturvaan,
- korruption ja lahjonnan torjuntaan sekä
- ympäristövastuuseen.

Solteqin toiminnan kannalta olennaisia vastuullisuuden osa-alueita ovat erityisesti henkilöstön hyvinvointiin liittyvät asiat sekä tietojen luottamuksellisuuden ja tietojärjestelmien integriteetin turvaaminen. Yhtiöllä on nollatoleranssi lahjontaan ja korruptioon sekä tavoitteena osaltaan varmistaa kestävä kehitys ja ympäristövastuun toteutuminen yhtiön toiminnan laajuus huomioiden.

Sidosryhmät

Solteqin tärkeimmät sidosryhmät ovat henkilöstö, asiakkaat, yhteistyökumppanit, omistajat sekä viranomaiset. Toiminnan vaikutuksia näihin sidosryhmiin on arvioitu kattavasti vastuullisuuden periaatteita laadittaessa. Vastuullisten toimintatapojen toteutumisesta ja kehittämisestä käydään aktiivista vuoropuhelua eri sidosryhmien kanssa.

Vastuullisuus asiakassuhteissa

Solteq auttaa asiakkaitaan löytämään heidän käyttötarpeisiinsa soveltuvia, teknologisesti nykyaikaisia ja tietoturvallisia ratkaisuja. Pitkäaikaisia ja kestäviä kumppanuussuhteita pyritään luomaan varmistamalla, että asiakkaille tarjottavat ratkaisut tukevat heidän liiketoimintaansa parhaalla mahdollisella tavalla. Asiakastyytyväisyyttä seurataan aktiivisesti.

Asiakashankkeiden laadunhallinnan periaatteet on määritelty Solteqin laatusuunnitelmassa. Laadun suunnitteluun, varmistukseen, valvontaan ja parantamiseen liittyvien ohjeiden tavoitteena on turvata asiakashankkeiden korkealaatuinen toteutus sekä sovittujen tavoitteiden saavuttaminen.

Yrityskansalaisuus

Solteq on vastuullinen yrityskansalainen. Yhteisöllisyys ja yhteiskunnallinen toiminta toteutuvat erilaisina hankkeina yhtiön arjessa. Yhteistyö korkeakoulujen kanssa takaa opiskelijoille sujuvan siirtymän työelämään. Mukanaololla teknologiateollisuuden My Tech -ohjelmassa puolestaan pyritään innostamaan kouluikäisiä lapsia ja nuoria ICT-alalle. Lisäksi Solteq osallistuu henkilöstön sydäntä lähellä oleviin hyväntekeväisyystempauksiin, joista esimerkkinä vuonna 2018 Tampereella järjestetty mittava verenluovutustapahtuma yhteistyössä SPR:n kanssa.

Riskienhallintajärjestelmä

Konsernin riskienhallintaa ohjaavat lain vaatimukset, eri viranomaisten antamat säännökset ja ohjeet, muut yhtiötä velvoittavat säännöt, omistajien liiketoiminnalle asettamat tavoitteet sekä muiden sidosryhmien odotukset. Riskienhallinnan tavoitteena on tiedostaa ja tunnistaa yhtiön toimintaan liittyvät riskit sekä varmistaa, että riskejä hallitaan asianmukaisesti liiketoimintaan liittyviä päätöksiä tehtäessä. Yhtiön riskienhallinta tukee strategisten tavoitteiden saavuttamista ja varmistaa liiketoiminnan jatkuvuuden.

Riskienhallinnan avulla pyritään varmistamaan, että yhtiön liiketoimintaan vaikuttavat riskit tunnistetaan, niihin vaikutetaan ja niitä seurataan. Vastuullisen toimintatavan toteutumisen kannalta tunnistettuja keskeisiä riskitekijöitä ovat:

- henkilöstöön ja työntekoon liittyvät riskit, kuten syrjintään, työoloihin ja tasavertaiseen palkkaukseen liittyvät riskit,
- tietoturvaan ja yksityisyyden suojaan liittyvät riskit, erityisesti henkilötietoihin kohdistuva tietojen kalastelu, murrot tai muu henkilötietojen vuotaminen,
- korruptioon tai lahjontaan liittyvät riskit, erityisesti liittyen toimitusketjuun sekä asiakassuhteisiin.

Vuonna 2018 Solteq käynnisti EFQM-hankkeen (European Foundation for Quality Management), jonka avulla yhtiö kartoittaa ja arvioi toimintaansa ja tuloksiaan eri osa-alueilla. Osana EFQM-hanketta Solteq tulee kehittämään myös tässä raportissa esitettyjä vastuullisuuden osa-alueita.

Vastuullisuuden johtaminen

Yritysvastuuasioita käsitellään säännöllisesti Solteqin johtoryhmässä ja hallituksessa. Yritysvastuun raportoinnista vastaa yhtiön toimitusjohtaja.



Sosiaalinen vastuu

Sosiaalinen vastuu

Henkilöstö ja ihmisoikeudet

Osaava, motivoitunut ja hyvinvoiva henkilöstö ovat Solteqin menestyksen perusta. Siksi yhtiön toiminta rakentuukin mahdollisimman pitkälti työntekijöiden ehdoilla, tavoitteena hyvä työntekijäkokemus ja sen myötä positiivinen asiakaskokemus.

ICT-toimiala kehittyy nopeasti, ja Solteqilla työskentelevät asiantuntijat haluavat kehittää osaamistaan jatkuvasti. Tämän tukemiseksi henkilöstölle tarjotaan koulutusmahdollisuuksia säännöllisesti. Vuonna 2018 Solteq panosti Lean-toimintatapakoulutuksiin, tiiminvetäjien johtamistaitoihin sekä teknologiakoulutuksiin. Ulkopuolelta ostettujen koulutusten antia täydensivät organisaation sisäinen osaamisen ja tiedon jakamisen kulttuuri sekä siihen liittyvät toimenpiteet.

Työhyvinvointia johdetaan osana liiketoimintaa. Työhyvinvointia tukevat muun muassa joustavat työajat sekä liikunta- ja kulttuuritempaukset niin vapaa-ajalla kuin työn ohessa. Vuonna 2018 järjestettiin myös työhyvinvointivalmennuksen pilottihanke, jonka keskeinen tavoite oli yksilön motivaation sytyttäminen omasta hyvinvoinnista huolehtimiseen. Hankkeessa mitattiin muun muassa osallistujien kuormittumista ja palautumista. Lisäksi osallistujille tarjottiin henkilökohtaiset suunnitelmat hyvinvoinnin lisäämiseksi, henkilökohtaisia valmennustunteja psyykkiseen tai fyysiseen hyvinvointiin keskittyneen valmentajan kanssa sekä hyvinvointiin liittyviä tietoiskuja. Tulokset hankkeesta olivat hyvät.

Kasvavassa ja kehittyvässä yhtiössä onnistunut rekrytointi on strategisesti tärkeässä roolissa. Vuonna 2018 yhtiö rekrytoi 121 uutta työntekijää. Henkilöstön vaihtuvuus oli 15 % (2017: 19 %). Työntekijöiden vilkas liikkuminen on tyypillistä toimialan työmarkkinalle. Keskeisin henkilöstöön liittyvä riski liittyy työvoiman saatavuuteen.

Henkilöstön tyytyväisyyttä mitataan kolme kertaa vuodessa tehtävillä kyselyillä. Tutkimustuloksia hyödynnetään paitsi yrityskohtaisten kehityshankkeiden priorisoinnin apuna, myös tiimien esimiestyön tukena. Vuoden 2018 kyselyissä mitattu työnantajan suositeltavuus oli keskimäärin 4,14 asteikolla 1–5 (2017: 3,93).

Työnantajana Solteq pyrkii olemaan joustava sekä tasa-arvoisuutta ja monimuotoisuutta arvostava. Työntekijöitä kohdellaan tasavertaisesti ja -arvoisesti sukupuolesta, etnisyydestä, uskonnosta, iästä ja muista vastaavista tekijöistä riippumatta. Ohjelmistoyritykselle poikkeuksellisesti Solteqilla on laaja ikäjakauma: Työssä viihtyvät niin koulunpenkiltä tulevat nuoret kuin eläkeiän saavuttavat ammattilaiset. Henkilöstön keski-ikä oli 40,2 vuotta (2017: 40,8 vuotta). Naisia solteqlaisista oli 23 % (2017: 26 %).

Solteq kunnioittaa kansainvälisesti hyväksytyjä ihmis- ja työoikeuksia. Turvallista ja terveellistä työympäristöä ylläpidetään kaikille työntekijöille. Solteqin henkilöstöhallinnon perusperiaatteet on kirjattu henkilöstö- ja koulutussuunnitelmaan sekä työsuojelun ja työterveyshuollon toimintasuunnitelmiin. Yhtiön näkemyksen mukaan sen omassa toiminnassa ei ole merkittäviä ihmisoikeuksien rikkomiseen liittyviä riskejä. Mahdolliset ihmisoikeuksiin liittyvät riskit kohdistuvat Solteqin toimitusketjuun. Näitä riskejä pyritään hallitsemaan valitsemalla yhteistyökumppanit huolellisesti sekä velvoittamalla yhteistyökumppanit sitoutumaan Solteqin laatimiin vastuullisuusperiaatteisiin tai sitä vastaaviin vastuullista toimintatapaa koskeviin periaatteisiin.



Tietosuoja ja tietoturva

Tietosuoja ja tietoturva

Tietojen luottamuksellisuus ja tietojärjestelmien integriteetti ovat yhtiön tietoturvatyön keskiössä. Solteqille on ensiarvoisen tärkeää turvata asiakkaiden yksityisyyden suoja ja luottamuksellisen tiedon käsittely.

Yhtiön noudattamassa tietoturvapoliitikassa on kuvattu perustaso kaikelle omalle ja alihankkijoiden tekemälle tietoturvatyölle. Vuonna 2018 käynnistettiin ISO27001-tietoturvasertifikaattiin tähtäävä auditointiprosessi, jonka myötä yhtiö odottaa saavansa keskeisiä liiketoimintoja sertifikaatin piiriin vuoden 2019 aikana.

Henkilötietoja käsitellään lainsäädännön vaatimalla tavalla, ja Solteq kerää vain kunkin käyttötarkoituksen kannalta tarpeellisia henkilötietoja. Yhtiö toimii useissa asiakkuuksissa henkilötietojen käsittelijänä joko konkreettisesti tai ns. teknisenä käsittelijänä. Solteq myös antaa asiakkailleen asianmukaisiin teknisiin ja organisatorisiin toimenpiteisiin liittyviä ohjeita, joilla osaltaan edistetään yksityisyyden suojaa yhteiskunnassa.

Vuonna 2018 henkilötietojen suoja sai entistä enemmän painoarvoa keväällä voimaan tulleen tietosuoja-asetuksen (GDPR) myötä. Solteq on panostanut voimakkaasti tietosuojan kehittämiseen hallinnoimissaan järjestelmissä ja IT-projekteissa sekä kouluttanut henkilöstöä tietosuoja-asetuksen vaatimuksista. Tietoturvaohjeiden torjunnasta ja viestinnästä huolehditaan tietoturvailmoitusprosessilla (SIR), jossa asiaan liittyvät osapuolet saavat tiedon uhkaavasta tai toteutuneesta tietoturvatapahtumasta. Tällä pyritään vastaamaan mahdollisiin uhkiin oikea-aikaisesti ja tehokkaasti.

Solteqin henkilökunta saa opastuksen tietoturvallisiin toimintatapoihin jo perehdytyksen yhteydessä. Koko henkilökunnan kattavat laajennetut tietosuoja- ja tietoturvakoulutukset otetaan käyttöön kevästä 2019 alkaen, ja ne tulevat kalenterivuoden kuluessa pakolliseksi osaksi henkilökunnan koulutusportfoliota.

Solteqin tietoturvatiimi seuraa tärkeimpien tietoturva- ja tietosuojakanavien tuottamaa tietoa ja pyrkii sen perusteella jatkuvasti parantamaan suojaamisen tasoa yhteistyössä IT-ulkoistuskumppanin kanssa. Vuoden 2018 aikana merkittävässä roolissa ovat olleet erityisesti identiteetin suojaukseen liittyvät toimenpiteet, jotka jatkuvat vuoden 2019 aikana.

Solteqissa tieturvasta ja tietosuojasta vastaavat tehtäviin nimitetyt IT-johtaja ja tietosuojavastaava sekä tietoturvatiimi.



Korruption ja lahjonnan torjunta

Korruption ja lahjonnan torjunta

Solteq ei hyväksy lahjontaa tai korruptiota missään muodossa. Kaikessa toiminnassa edellytetään lahjonnan vastaisten ja läpinäkyvän liiketoiminnan periaatteiden noudattamista.

Solteq valitsee liikekumppaninsa huolellisesti, ja kaikki maksut on hyväksyttävä asianmukaisesti ennalta määritellyn vaiheistetun hyväksyntäprossin mukaisesti sekä kirjattava kirjanpitoon. Yhtiö ei maksa tai hyväksy kyseenalaisia etuja. Kaikista annetuista tai saaduista eduista on voitava raportoida avoimesti kaikille. Olemme sitoutuneet läpinäkyvyyteen kaikissa liiketoimissa.

Solteqin hallitus on hyväksynyt yhtiön lahjonnan ja korruption vastaisen politiikan ja sen sisältämät periaatteet vuonna 2016. Politiikka täydentää Solteqin liiketoiminnan periaatteita (Code of Conduct), ja se sisältää kattavan ohjeistuksen lahjonnan ja korruption vastaiseen toimintaan. Lisäksi Solteq edellyttää toimittajiansa sitoutumaan yhtiön laatimiin Toimittajan vastuullisuusperiaatteisiin tai sitä vastaaviin vastuullista toimintatapaa koskeviin periaatteisiin.

Solteqin sidosryhmät ovat pääsääntöisesti kansainvälisiä ja pohjoismaisia toimijoita. Yhtiön liiketoiminta kohdistuu alueille, joissa korruption ja lahjonnan riski on lähtökohtaisesti matala. Solteq arvioi yhteistyökumppaniin perustuvaa riskiä tapauskohtaisesti ja vaatii tarvittavia lisäselvityksiä, mikäli yhteistyökumppanin riskiarvio tätä edellyttää.

Solteqilla on käytössään sisäinen raportointikanava, joka mahdollistaa anonyymien ilmoittamisen väärinkäytösepäilyjen osalta. Solteq on sitoutunut käsittelemään kaikki ilmoitukset luottamuksellisesti ja määrämuotoisen prosessin mukaisesti. Lisäksi Solteqille on ensiarvoisen tärkeää ilmoittajan turvallisuuden suojaaminen. Vuoden 2018 aikana ei vastaanotettu yhtään väärinkäytösepäilyä.



Ympäristövastuu

Ympäristövastuu

Solteq huomioi ympäristönäkökulmat kaikessa toiminnassaan ja edistää toiminnassaan kestäviä valintoja. Toimintaa ympäristönäkökulmien huomioimiseksi ohjaa Solteqin kestävä kehitys ja ympäristövastuun politiikka. Yhtiön ympäristövaikutukset muodostuvat lähinnä toimistojen ja konesalien energiankulutuksesta. Lisäksi matkustamisesta, työvälineistä ja toimistokalusteista aiheutuva ympäristökuormitus huomioidaan arjen valinnoissa sekä hankinnoissa.

Solteqin liiketoiminnan osalta ei ole tunnistettu merkittäviä ympäristöriskejä. Näin ollen ympäristövastuullisuuteen liittyvää riskienhallintaa ei aktiivisesti harjoiteta.

Vihreät valinnat osana työarkea

Solteq tekee parhaansa vähentääkseen toimitiloista ja työvälineistä aiheutuvaa ympäristökuormitusta ja lisätäkseen materiaalien kierrätystä. Toimitilavalinnoissa yhtiö suosii nykyaikaisia, energiatehokkaita ja terveitä tiloja. Vuonna 2018 muun muassa remontoitiin Jyväskylän toimitilat ja käynnistettiin Kuopion toimitilojen uudistamiseen tähtäävä projekti. Vantaan Aviapoliksessa sijaitseva pääkonttori on rakennettu LEED-ympäristösertifikaattijärjestelmän ja Green Building -vaatimusten mukaisesti. Toimisto on kalustettu ISO 14001 -sertifikaatin saaneilla kalusteilla, jotka on hankittu kestävästi, pitkäaikaista kulutusta.

Solteqlaisten matkustamisessa suositetaan kestäviä vaihtoehtoja: Henkilöstöä kannustetaan työmatkaliikuntaan sekä julkisten, ympäristöystävällisten kulkuneuvojen, kuten junan käyttöön. Toimistojen keskeisellä sijainnilla, nykyaikaisen viestintäteknologian hyödyntämisellä sekä etätömahdollisuuden tarjoamisella pyritään vähentämään tarvetta matkustamiselle.

Tilastokeskuksen mukaan ICT-alan muodostamat kasvihuonekaasupäästöt ovat melko vähäiset. Merkittävä osa alan ympäristövaikutuksista tulee laitteiden valmistuksesta. Solteq huomioi asian hankinnoissa, joissa päätöksenteossa laitteiden energiatehokkuudella, elinkaarella ja toimintavarmuudella on merkittävä painoarvo. Verkko- ja tietojärjestelmälaitteet sekä puhelimet hankitaan pääosin tunnetuilta, sertifioituilta toimittajilta. Elinkaarensa päässä olevat laitteet kerätään Solteqin toimitiloissa oleviin SER-keräysastioiden kautta kierrätykseen ja siitä edelleen elektroniikan raaka-aineiksi. Solteq käy vuoropuhelua eri laitetoimittajien kanssa kestävien toimintaperiaatteiden tukemiseksi.

Aihealue	Toimintaperiaatteet ja prosessit	Tavoite	Tunnusluvut	2018	(2017)	Merkittävimmät riskit
Korruption ja lahjonnan torjunta	Korruption ja lahjonnan vastainen politiikka, Henkilöstön ja kumppanien sitouttaminen, väärinkäytösten ilmoituskanava,	Henkilöstön ja muiden sidosryhmien sitoutuminen	Ilmoitettujen rikkeiden lukumäärä	0	0	Rikos- ja muut oikeudelliset seuraamukset Vaikutukset asiakassuhteisiin ja julkisiin hankintoihin Maineriski
Henkilöstö	Tiedon jakamisen, yhdessä tekemisen ja kokeilun yrityskulttuuri Johtamisen ja esimiestyön kehittäminen Onnistumiskeskustelut ja osaamisen johtaminen Kilpailukykyiset edut Henkilöstötyytyväisyyden nouseva trendi	Solteq on haluttu työpaikka, jossa ihmisillä on hyvä olla. Yhtiö tukee osaamisen kehittymistä, tarjoaa tasa-arvoisen työyhteisön ja tukee henkilöstön hyvinvointia. Työntekijäkokemus on positiivinen.	Työnantajan suosittelu	4,14/5	3,93/5	Henkilöstön saatavuuteen liittyvät riskit
Ympäristövastuu	Elinkaarenhallinta	Työasemien uusiokäyttö	Uudelleen käyttöön menneiden työasemien osuus kaikista työasemista.	100%	100%	Maineriski

SOLTEQ

Solteq Oyj

Karhumäentie 3 (5. kerros)
01530 Vantaa

SOLTEQ