

Toimitusvarmuus on asiakkaillemme tärkeä asia

Kun toiminnanohjausjärjestelmä ohjaa tilaus- ja toimitusliikennettä, asiakas saa kaiken tilaamansa samassa kuormassa yhtenä tilauksena.

Heinon Tukku toimittaa mm. maitoa ja leipää päiväkoteihin.



Trukkiliikenne on vilkasta Heinon Tukun isossa toimitustukussa Espoon Mankkaalla. Päiväkodin keittiö on tilannut edellisenä päivänä lounaan lisukkeet, ja varhain aamulla keräilijä poimii trukkiin muutaman pussin viipaloitua leipää sekä laatikollisen maitotölkkejä. Tilaus päättyy lähettämöön, josta kuljetus lähtee suunnitelman mukaan aamuseitsemältä. Kun tuttu valkoinen kuorma-auto ajaa päiväkodin pihaan, lounaan valmistelu keittiössä voi alkaa. Pääkaupunkiseudulla Heinon Tukku lupaa toimittaa tilaukset 24 tunnin sisällä.

Toimitustukun asiakkaita ovat etenkin hotellit, ravintolat, kahvilat, koulut, päiväkodit ja muut suurkeittiöt. Heinon toimitustukun laaja

valikoima kattaa 15 000 eri nimikettä. Tuoretuotteita on paljon, ja palvelu on joustavaa. Esimerkiksi vihanneksia voi ostaa pienenkin määrän, vaikkapa pari kiloa paprikoita. Oman maahantuonnin ansiosta tarjolla on paljon erikoisuuksia. Monet asiakkaat tilaavat mielellään puhelimitse, koska myyjien tuotetuntemus on hyvä. Tilauksista kolmannes tulee verkkokaupan kautta, ja osuus on kasvussa.

Asiakkaan tekemä myyntitilaus siirtyy varastossa suoraan puheohjattuun keräilypääteeseen. Keräilijät liikkuvat varaston pitkällä käytävillä päässään kuulokkeet, josta tulee tieto kunkin tarvittavan tuotteen hyllypaikasta ja määrästä. Kun oikea määrä kahvipaketteja on nostettu

rullakkoon, keräilijä kuittaa tiedon suullisesti. Järjestelmä laskee trukille myös optimaalisen keräilyreitit, mikä säästää aikaa. Uusi systeemi on vähentänyt keräilyvirheitä ja lisännyt työn tehokkuutta. Työkin on helpompaa, kun työntekijöiden kädet ovat vapaana eikä mukana tarvitse kuljettua listoja ja tusseja.

MONESTA VARASTOSTA KOOTTAAN YKSI TILAUS

Heinon Tukku on Solteqin pitkäaikainen asiakas, joka on vuodesta 2004 lähtien ottanut vaiheittain käyttöön SAPin toiminnanohjausjärjestelmän, johon on integroitu myös puheohjattukeräily, kassajärjestelmät ja raportointi. Toiminnanohjausjärjestelmä kattaa



Järjestelmä parantaa palvelun laatua.

SOLTEQ



tukku-tilaukset, varastonhallinnan, materiaalihallinnon, taloushallinnon, verkkokaupan sekä asiakas- ja tavarantoimittajarekisterin.

Asiakas voi tilata Heino Tuesta yhdellä kertaa kuivatavaraa, tuoretuotteita, pakasteita, alkoholijuomia ja toimistotarvikkeita. Mankkaan toimittajien eri varastoista kerätyt tuotteet kootaan yhteen lähettämässä. Täällä tilaukseen voidaan liittää myös Tukun ja muiden tavarantoimittajien tuomat terminaalityöt, jotka eivät kierrä varaston kautta. Toiminnanohjausjärjestelmä ohjaa tilaus- ja toimitusliikennettä niin, että asiakas saa kaiken tilaamansa samassa kuormassa yhtenä tilauksena.

JÄRJESTELMÄ PARANTAA TOIMITUSVARMUUTTA

Toiminnanohjausjärjestelmä seuraa reaaliaikaisesti kaikkia tilauksia ja tuotteiden saatavuutta. Järjestelmän ansiosta asiakas saa heti

tilatessaan vahvistuksen siitä, että toivottu tuote ehtii lähettykseen. SAP antaa myös yksityiskohtaista tietoa tuotteiden liikkeistä, mikä auttaa ennakoimaan toimintaa. Hyvään palveluun kuuluu joustavuus, joten esimerkiksi maitoa pitää olla aina varastossa. Toisaalta tuoretuotteiden pitää kiertää nopeasti. Maitotölkki viipyy varastossa vain 1-2 päivää.

”Toimitusvarmuus on meidän asiakkaillemme todella tärkeä asia. Kun aikaikkuna on kapea, kaiken pitää loksahda paikoilleen.”, sanoo Heino Tuestan kehitysjohtaja Tuomas Kerttula. Hänen mukaansa yhteistyö Solteqin kanssa on sujunut hyvin.

”Tuntemme toisemme pitkältä ajalta, ja monet yhteyshenkilöt ovat pysyneet samoina. Tällaisissa projekteissa viekin pitkään, ennen kuin liiketoiminnan luonteen ymmärtää. Solteqin kanssa olemme jumpanneet järjestelmän yksityiskohtia perusteellisesti”, Tuomas Kerttula sanoo.

”Toiminnanohjausjärjestelmä seuraa reaaliaikaisesti kaikkia tilauksia ja tuotteiden saatavuutta. Saamme paljon tietoa, joka auttaa meitä kehittämään toimintaa.”

TukkuHeino on vuonna 1899 perustettu perheyhtiö, jonka tytäryhtiö **Heino Tukku** harjoittaa päivittäistavaroiden maahantuontia ja tukkukauppaa. Yhtiöllä on viisi toimitustukkuja, kaksi pikatukkuja ja verkkokauppa. Konserniin kuuluvat myös alkoholijuomia ja toimistotarvikkeita maahantuovat tukkuyritykset. Konsernin liikevaihto on 196 miljoonaa euroa, ja henkilöstön määrä on 450. TukkuHeinolla on noin 20 000 asiakasta.

Heino

→ solteq.fi

→ heinontukku.fi

YHTEYSTIEDOT

SOLTEQ OYJ
INFO@SOLTEQ.COM
VAIHDE 020 14444
WWW.SOLTEQ.COM

Solteq tarjoaa suunnitelmallisesti kehittyviä toiminnan- ja taloudenohjauksen palveluja kaupan, logistiikan, teollisuuden sekä julkishallinnon toimijoille. Täydennämme ydintarjoamaamme erikoiskaupan ohjauksen, kunnossapidon ja huoltopalvelujen hallinnan sekä järjestelmien sisältämän masterdatan hallinnan ja laadun parantamisen ratkaisulla.